

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou bez jakéhokoliv omezení přístupné na internetové stránce <http://postabezhranic.cz/VOP.pdf> a vztahují se na všechny smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line portálu Pošta bez hranic umístěného na webovém rozhraní <http://www.postabezhranic.cz/> či prostřednictvím e-mailu mezi naší společností

## **FROGMAN s.r.o.**

se sídlem Zlín - Malenovice, Komenského 25, PSČ 76302

IČ: 49434624, DIČ: CZ49434624

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11848

Adresa pro doručování: FROGMAN s.r.o., Rybníky IV 738, 760 01 Zlín

Telefonní číslo: +420 576 013 970

Kontaktní e-mail: [info@postabezhranic.cz](mailto:info@postabezhranic.cz)

jako **zasílatelem**

**a**

konkrétním podnikatelem fyzickou či právnickou osobou

jako **příkazcem**

(zasílatel a příkazce dále společně též jen jako „**smluvní strany**“).

## **1. Úvodní ustanovení**

1.1. V těchto obchodních podmínkách jsou použity níže definované pojmy:

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

**Dopravcem** se rozumí osoba, u které zasílatel zajistí přepravu zásilky. Jednotliví dopravci jsou uvedeni na webovém rozhraní;

**Příjemcem** se rozumí jmenovitě určená fyzická či právnická osoba, která je označena jako adresát zásilky, resp. osoba, které je zásilka určena;

**Příkazcem** se rozumí podnikatel fyzická či právnická osoba, která v souladu s těmito obchodními podmínkami uzavírá zasílatelskou smlouvu se zasílatelem;

**Službou** se rozumí plnění zasílatele spočívající v obstarání přepravy zásilky pro příkazce, skladování zásilky, popřípadě další plnění stanovené v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní;

**Smlouvou** se rozumí jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek, zejména smlouva zasílatelská nebo smlouva o skladování;

**Webovým rozhraním** se rozumí internetové stránky zasílatele [www.postabezhranic.cz](http://www.postabezhranic.cz);

**Zasílatelem** se rozumí společnost FROGMAN s.r.o., se sídlem Zlín - Malenovice, Komenského 25, PSČ 76302, IČ: 49434624, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11848;

**Zásilkou** se rozumí věc, která je předmětem smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek, a pro kterou je zasílatel povinen zajistit přepravu nebo skladování.

1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy prostřednictvím webového rozhraní. Zásilatel se zavazuje příkazci vlastním jménem a na účet příkazce obstarat přepravu zásilky z místa určení do jiného určitého místa a příkazce se zavazuje zaplatit zasílateli odměnu.

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran, tj. konkrétní smluvní vztah (konkrétní zasílatelská smlouva), se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikl. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Podmínkami užití webového rozhraní (bez omezení přístupné na webovém rozhraní) a podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

1.4. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném jazyce.

**1.5. Tyto obchodní podmínky se vztahují na příkazce, kteří jsou podnikateli, ať už podnikají jako fyzické či právnické osoby. Příkazce je na vyzvání zasílatele povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zasláním kopie živnostenského nebo jiného oprávnění či výpisu z obchodního rejstříku na kontaktní e-mail zasílatele.**

1.6. Zasláním objednávky příkazce stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí.

**1.7. Příkazce bere na vědomí, že je povinen dodržovat i ty povinnosti, které mu stanoví obchodní podmínky zvoleného dopravce.** Obchodní podmínky jednotlivých dopravců jsou dostupné prostřednictvím webového rozhraní. Zasláním objednávky příkazce rovněž stvrzuje, že se s aktuálními obchodními podmínkami zvoleného dopravce seznámil a bezvýhradně s nimi souhlasí.

1.8. V souladu s ustanovením §1752 Občanského zákoníku je společnost FROGMAN, s.r.o. oprávněna kdykoli jednostranně měnit či doplňovat tyto obchodní podmínky, například v návaznosti na změnu právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na obchodní cíle zasílatele atd. Pokud zasílatel provede změnu těchto obchodních podmínek, zveřejní novou verzi obchodních podmínek na internetové adrese <http://postabezhranie.cz/VOP.pdf>, přičemž tato změna bude účinná nejdříve 15. (patnáctý) den po jejím zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude v aktuální verzi obchodních podmínek uvedeno. Příkazce je ve vlastním zájmu povinen se s navrhovanými změnami obchodních podmínek seznámit a za tím účelem se zavazuje minimálně 2x měsíčně prověřovat na uvedené internetové adrese aktuální znění obchodních podmínek a jejich navrhované změny. Pokud příkazce s navrhovanými změnami obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn vypovědět smlouvu (smluvní vztah se zasílatel) s výpovědní dobou 1 (jeden) týden, přičemž výpověď je povinen v takovém případě doručit zasílateli nejpozději 1 (jeden) den před navrhovaným dnem účinnosti nových obchodních podmínek.

## **2. Registrace na webovém rozhraní**

2.1. Pro využívání služeb zasílatele je nutné se registrovat a mít na webovém rozhraní zřízen uživatelský účet. Na webovém rozhraní je možné se registrovat prostřednictvím registračního formuláře. Do registračního formuláře je nutné vyplnit požadované údaje, zejména jméno, příjmení, popřípadě obchodní firmu a kontaktní e-mail. Registrací je založen uživatelský účet. Registrací příkazce potvrzuje, že se

seznámil s aktuálním zněním obchodních podmínek, aktuálním ceníkem zasílatele, aktuálními obchodními podmínkami jednotlivých dopravců a všemi dalšími relevantními předpisy.

2.2. Pro přístup do uživatelského účtu je potřeba uživatelské jméno a heslo. **Přístupové údaje do uživatelského účtu je příkazce povinen uchovávat v tajnosti. Zasílatel nenese žádnou odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu příkazce třetí osobou.**

2.3. Informace uvedené při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může zasílatel bez náhrady zrušit či po dobu potřebnou ke zjednání nápravy uživatelský účet zablokovat.**

2.4. V případě změn v údajích příkazce je nutné provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

2.5. Prostřednictvím uživatelského účtu je možné především objednávat služby zasílatele, sledovat přepravované zásilky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní. Zasílatel si rovněž vyhrazuje právo využít uživatelský účet pro zveřejnění a oznámení změn týkajících se jeho činnosti a novinek. Příkazce je ve vlastním zájmu povinen se s těmito informacemi seznámit. V případě, že s nimi nebude souhlasit, je oprávněn vypovědět smlouvu (smluvní vztah se zasílatelem) s výpovědní dobou 1 (jeden) týden, přičemž výpověď je povinen v takovém případě doručit zasílateli nejpozději 1 (jeden) den před navrhovaným dnem účinnosti nových obchodních podmínek.

2.6. **Zasílatel má právo uživatelský účet příkazce bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím uživatelského účtu příkazce dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.**

2.7. Zasílatel zpracovává osobní data příkazce, poskytnutá zasílateli, za účelem vykonání přepravních a souvisejících služeb vyplývajících ze smluvního vztahu. Zasílatel tyto osobní údaje může použít pro vlastní marketingové a reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěže, oznámení či dotazy týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení a to formou osobní, telefonickou, písemnou či elektronickou, nebo jinou formou kontaktu. Tyto údaje zasílatel uchovává po dobu stanovenou zákonem.

2.8. Příkazce poskytuje zasílateli osobní údaje dotčených osob (zákazníků) a to v souvislosti s provedením přepravních a doručovatelských služeb. Osobními údaji se míní zejména: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa. Zasílatel údaje dotčených osob zpracovává a zároveň poskytuje třetí straně (smluvnímu dopravci) pouze za účelem plnění svých služeb, což je zejména:

- přeprava a doručení zásilky dotčené osobě - evidence doručených a nedoručených zásilek - komunikace vyvolaná dotčenou osobou ohledně záležitostí s doručením zásilky - vyřizování případných reklamací a stížností

### **3. Objednávka služeb, převzetí zásilky a podmínky skladování**

3.1. Příkazce provádí objednávku služeb zasílatele prostřednictvím svého uživatelského účtu přes webové rozhraní, API, CSV, popřípadě ve výjimečných případech s výslovným souhlasem zasílatele emailem. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zasílatel potvrdí objednávku a uživatelský účet příkazce objednávku eviduje. Zasílatel není povinen podanou objednávku potvrdit. Smluvní vztah založený

objednávkou příkazce učiněnou přes webové rozhraní nebo e-mailem se vždy řídí těmito obchodními podmínkami.

3.2. V rámci vyplnění objednávky je příkazce povinen uvést všechny náležitosti předepsané ve formuláři, zejména přesné označení adresáta zásilky a jeho adresu. Zásilatel předpokládá, že uvedené údaje jsou správné a úplné. **Zásilatel není odpovědný za neuvedení některého údaje předepsaného ve formuláři nebo za chybně uvedený údaj. Příkazce bere na vědomí, že je povinen uhradit zasílateli škodu, která mu vznikne uvedením neúplného nebo nesprávného údaje, i dohodnutou odměnu za z tohoto důvodu marně poskytnutou službu.**

3.3. V průběhu objednávky budou příkazci v uživatelském účtu zpřístupněny štítky s uvedením adresáta a místa určení zásilky. Těmito štítky je příkazce povinen označit jednotlivé zásilky. **Jednotlivé zásilky je příkazce povinen řádně zabalit tak, aby nedošlo k jejich poškození či zničení, popřípadě ke vzniku škody zasílateli, dopravci či třetím osobám. Příkazce je zejména povinen zásilku zabalit tak, aby:**

- obal zásilky byl celistvý, pravidelného tvaru a umožňoval snadnou a bezpečnou manipulaci se zásilkou zasílatel, dopravcem nebo dalšími osobami, které se podílejí na dopravě zásilky, popřípadě umožňoval bezpečnou manipulaci prostřednictvím technického zařízení výše uvedených osob;
- obsah zásilky byl dostatečně zajištěn proti pohybu, a to zejména použitím vhodného obalu nebo výztuže zásilky;
- obsah zásilky byl dostatečně chráněn proti poškození při běžné manipulaci se zásilkou při přepravě (zejména použitím vhodných obalových materiálů);
- obsah nebo obal zásilky neohrožoval zasílatele, přepravce nebo třetí osoby, popřípadě jakékoliv další společně přepravované zásilky.

**Podrobná pravidla pro balení zásilek k přepravě jsou dostupná na webovém rozhraní. Příkazce je povinen se těmito pravidly řídit.**

Pokud dojde ke vzniku škody způsobené porušením povinností vyplývajících z tohoto článku (popřípadě porušením pravidel stanovených na webovém rozhraní), je příkazce povinen ji v plné výši uhradit. Zákazník ani příkazce dále nemají v případě porušení povinností podle tohoto článku právo na náhradu jakékoliv škody na zásilce vůči zasílateli či dopravci.

Řádně zabalené a označené zásilky zašle příkazce na doručovací adresu zasílatele. **Příkazce bere na vědomí, že zásilky zaslané na jinou než doručovací adresu není zasílatel povinen doručit. Příkazce má v takovém případě povinnost uhradit náklady, které zasílateli v této souvislosti vzniknou (zejména náklady na dopravu). Zásilatel má dále právo odstoupit od smlouvy.**

3.4. Zásilatel písemně (formou e-mailu nebo informace prostřednictvím uživatelského účtu přes webové rozhraní) potvrdí převzetí zásilky, kterou za účelem obstarání přepravy nebo skladování převzal. V případě, že bude zásilka vykazovat zjevné vady nebo bude porušen její obal, zásilatel na tuto skutečnost v potvrzení, dle předchozí věty, příkazce upozorní. **V takovém případě zasílatel nenese odpovědnost za případnou škodu na zásilce, která byla způsobena vadou obalu.**

3.5. Na webovém rozhraní jsou uvedeny velikostní, váhové limity a jiné omezení pro jednotlivé zásilky u konkrétních dopravců. Příkazce bere na vědomí, že pokud zásilka překročí tyto limity, bude možné službu poskytnout pouze po dohodě se zasílatel. **Při zaslání nadměrných zásilek je příkazce povinen informovat zasílatele o této skutečnosti před provedením objednávky. Pokud příkazce zasílateli nesdělí informaci dle předchozí věty, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci dodatečné náklady na dopravu zásilky, které je zasílatel povinen uhradit dopravci, nad rámec sjednané ceny mezi zasílatel a příkazcem. Zároveň není příkazce oprávněn požadovat po zasílateli nebo dopravci žádnou náhradu škody, která na nadměrné zásilce vznikne.**

### 3.6. Příkazce bere na vědomí, že zásilkou nesmí být zejména:

- předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví, jako jsou výbušniny, zbraně, jejich části či jejich napodobeniny, střelivo, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a další předměty, které mohou ohrozit lidský život nebo zdraví;
- jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.;
- předměty, věci a látky, které mají mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, šperky, umělecké předměty, sbírky, bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceniny s výjimkou stravenek, dobíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu uvedenou na webovém rozhraní;
- předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny apod.;
- živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat apod.;
- předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod.,
- věci, které mohou při manipulaci či přepravě poškodit jiné zásilky,
- jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů jako jsou například volně ložené substráty;
- věci, jejichž hodnota bez DPH přesahuje hodnotu, na kterou je zásilka pojištěna (konkrétní výše pojištění zásilky je uvedena vždy na webovém rozhraní u jednotlivých dopravců). V případě, že příkazce zašle věc, která tuto hodnotu přesahuje, bere na vědomí, že v případě ztráty, poškození či zničení zásilky mu může být přiznána náhrada škody maximálně do výše tohoto pojištění, které zároveň musí být vyplněno vždy alespoň v základní hodnotě, jinak není možno nárokovat náhradu škody. Odesláním objednávky příkazce potvrzuje, že se seznámil s konkrétní výší pojištění zásilky a s touto souhlasí. Příkazce odesláním objednávky potvrzuje, že byl seznámen s tím, že maximální možná výše pojištění zásilky (a tedy i jeho maximální možný nárok na náhradu škody) může činit 50.000,- Kč. Příkazce má nárok na náhradu škody do výše pojištění zásilky (maximální výše pojištění zásilky může činit 50.000,- Kč, jak již bylo uvedeno) i pokud by ke škodě na zásilce došlo ještě před jejím předáním dopravci k přepravě, a to zejména při manipulaci u zasilatele, skladování u zasilatele nebo při přepravě (například při svozu zásilek atd.), kterou by prováděl zasilatel. Toto maximální omezení výše náhrady škody bere příkazce na vědomí a výslovně s ním souhlasí.

3.7. Příkazce je povinen informovat zasilatele o obsahu a vlastnostech zásilky. V případě, že příkazce tuto povinnost nesplní a zasilateli nebo dopravci vznikne škoda způsobená povahou zásilky, je příkazce povinen tuto škodu v plné výši uhradit.

3.8. Neposkytne-li příkazce zasilateli správné údaje o obsahu zásilky a o všech skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy s přepravcem, bere na sebe všechna rizika s tím spojená a současně nahradí škodu, která zasilateli vznikne porušením této povinnosti.

## 4. Platební podmínky

4.1. Cena služby se hradí 2x měsíčně na základě faktury vystavené zasilatelem. Zasilatel vystaví fakturu nejpozději do 14 dnů od skončení účtovacího období, za které se provádí úhrada služeb. Cena se odvíjí zejména od rozměrů a váhy zásilky, popřípadě od toho, jakým způsobem je zásilka hrazena příjemcem

(zejména pokud je zásilka hrazena dobírkou).

4.2. Cenu za službu týkající se konkrétní zásilky je možné zjistit na webovém rozhraní před samotným podáním objednávky. Faktura obsahuje cenu služeb za všechny přepravované zásilky v daném zúčtovacím období, za které se provádí úhrada služeb. Faktura je splatná do 14 dnů od vystavení faktury.

4.3. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být příkazci účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.4. V případě prodlení příkazce s úhradou ceny služeb je zasílatel rovněž oprávněn pozastavit další poskytování služeb příkazci a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků příkazce.

4.5. V případě prodlení s úhradou ceny služby je zasílatel oprávněn zadržet finanční prostředky, které obdržel v souvislosti s plněním smlouvy. Zadržené finanční prostředky nepřesáhnou výši nesplacené ceny služby. Pokud je příkazce v prodlení s úhradou ceny služby déle než 14 dnů, příkazce souhlasí s tím, že zasílatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku zasílatele za příkazcem proti jakékoli peněžitě pohledávce příkazce za zasílatelem bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Příkazce není bez výslovného souhlasu zasílatele oprávněn započíst jakoukoliv splatnou peněžitou pohledávku příkazce za zasílatelem proti jakékoliv peněžitě pohledávce zasílatele za příkazcem.

4.6. Zasílatel je oprávněn zadržet zásilku, která se u něho nachází k zajištění dluhů vyplývajících ze smlouvy.

4.7. V případě prodlení příkazce s úhradou splatných pohledávek zasílatele je zasílatel oprávněn příkazci účtovat zákonné úroky z prodlení dle článku 4.3. a jednorázový administrativní poplatek ve výši 500,- Kč za vystavení jednostranného zápočtu pohledávek nebo za vystavení upomínky v případě prodlení příkazce s úhradou splatných pohledávek.

4.8. V případě použití jednostranného zápočtu pohledávek, je zasílatel oprávněn si nárokovat náklady vzniklé kurzovým rozdílem při přepočtu cizích měn. Náklady se počítají z rozdílu kurzu u ČNB a banky, ve které vede svůj účet společnost FROGMAN s.r.o.

4.9. Úhrada úroků z prodlení a jednorázového administrativního poplatku nemá vliv na náhradu případné škody vzniklé zasílateli, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

## **5. Doručení zásilky, uskladnění zásilky a vyúčtování dobírky**

5.1. Zasílatel obstará pro příkazce přepravu zpravidla ve lhůtě stanovené na webovém rozhraní a v obchodních podmínkách jednotlivých zvolených dopravců. **Uvedené lhůty jsou pouze orientační, zasílatel neodpovídá za škodu způsobenou nedodržáním těchto lhůt.**

5.2. Zásilka bude přepravena dopravcem zvoleným v objednávce a doručena do místa určení a osobě, která je na zásilce označena jako příjemce.

5.3. Zasílatel umožňuje uskladnění zásilky pro účely odstoupení od smlouvy uzavřené mezi příkazcem a třetí osobou, popřípadě pro účely reklamací a vadného plnění ze strany příkazce vůči třetí osobě. V případě, že zasílatel za výše uvedeným důvodem obdrží zásilku, zavazuje se ve lhůtě 7 dnů informovat příkazce o obdržení zásilky prostřednictvím uživatelského účtu příkazce. Na žádost příkazce je zasílatel povinen zásilku zaslat na adresu určenou příkazcem nejpozději do 7 dnů od obdržení žádosti. Náklady na

dopravu hradí v tomto případě příkazce ve výši stanovené na webovém rozhraní. **Zasílatel nenese odpovědnost za chybně uvedenou adresu příkazce na zásilce.** V případě, že dojde během přepravy ke ztrátě, poškození či zničení zásilky, bude postupováno podle bodu 3.6. těchto obchodních podmínek a článku 7 těchto obchodních podmínek.

5.4. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zasílatel neposkytuje možnost uskladnění a zpracování zásilky, kterou obdrží od třetích osob za jiným účelem, než je uvedeno v bodu 5.3. Příkazce není zejména oprávněn nechat si zasílat zásilky od svých dodavatelů na adresu sídla zasílatele, doručovací adresu zasílatele nebo jakoukoliv jinou adresu, kterou zasílatel uvádí na webovém rozhraní, pro účely uskladnění zásilky u zasílatele. V případě porušení výše uvedené povinnosti je zasílatel oprávněn požadovat po příkazci úhradu nákladů (především náklady na dopravu), které zasílateli porušením povinnosti příkazce vzniknou, popřípadě další poplatky stanovené na webovém rozhraní.

5.5. Zasílatel není odpovědný za škodu na zásilce, která vznikne během přepravy zvoleným dopravcem. Případné nároky na náhradu škody je příkazce povinen uplatnit přímo u zvoleného dopravce.

5.6. Pokud je zásilka doručována příjemci na dobírku, zasílatel vyplatí kupní cenu zásilky na bankovní účet, který příkazce uvedl ve svém uživatelském účtu. Zasílatel se zavazuje zaslat kupní cenu zásilky příkazci nejpozději do 7 dnů od okamžiku, kdy tuto částku obdrží od konkrétního dopravce; právo zasílatele dle bodu 4.5. tím není dotčeno.

## **6. Ukončení smlouvy**

6.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

6.2. Zasílatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména, je-li příkazce v prodlení s úhradou ceny služby déle než 14 dnů.

6.3. Příkazce není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně služby, která byla poskytnuta řádně, včas a bez vad.

6.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

6.5. Zasílatel je oprávněn vypovědět smlouvu a smlouvu o skladování s výpovědní dobou 1 měsíce. Bez výpovědní doby je zasílatel oprávněn vypovědět smlouvu o skladování v případě, že:

- příkazce zatajil nebezpečnou povahu zásilky a zasílateli z tohoto důvodu hrozí značná škoda;
- příkazce dluží zasílateli cenu služby za dobu nejméně tři měsíce;
- hrozí-li vznik podstatné škody na zásilce, kterou není zasílatel schopen odvrátit.

## **7. Náhrada škody na zásilce a práva z vadného plnění**

7.1. Příkazce je oprávněn požadovat po zasílateli náhradu škody na zásilce, která vznikne ztrátou zásilky nebo její částí, poškozením zásilky nebo jejím zničením, dokud je zásilka u zasílatele. Příkazce není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani jiné následné škody způsobené příkazci nebo třetí osobě. Výše náhrady škody je limitována maximálně do výše nákupní hodnoty obsahu zásilky bez DPH. Příkazce

je povinen tuto cenu doložit nákupní fakturou. Pokud příkazce není schopen toto doložit, může být náhrada škody řešena domluvou mezi příkazcem a zasílatelem. Zasílatel dále neodpovídá za škodu, kterou příkazce sám způsobil nebo kterou způsobil vlastník věci nebo za škodu způsobenou vadným obalem, pokud zasílatel příkazce o zjevné vadě nebo vadném obalu zásilky informoval v souladu s článkem 3.4. Maximální výše škody, za kterou je odpovědný zasílatel, odpovídá výši pojištění zásilky, přičemž příkazce bere na vědomí, že maximální možná výše pojištění zásilky (a tedy i jeho maximální možný nárok na náhradu škody) může činit maximálně 50.000,- Kč.

7.2. Zasílatel se zavazuje rozhodnout o nároku na náhradu škody podle odstavce 7.1. obchodních podmínek ve lhůtě 30 (třicet) dnů od doručení oznámení o vzniku škody.

7.3. Pokud došlo ke ztrátě či poškození zásilky až po obstarání přepravy, tj. po předání zásilky zvolenému dopravci, je příkazce povinen uplatňovat nároky z náhrady škody výlučně vůči dopravci zvolenému v objednávce. V takovém případě se bude postupovat podle těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu zvoleného dopravce, přičemž jakákoli odpovědnost zasílatele je vyloučena.

7.4. Zasílatel se zavazuje uplatnit nároky příkazce u dopravce dle bodu 7.3. obchodních podmínek ve lhůtě do 7 dnů od doručení oznámení o vzniku škody. Lhůta pro vyřízení nároku na náhradu škody u dopravce se řídí příslušným ustanovením obchodních podmínek, resp. reklamačního řádu konkrétního dopravce. V případě ztráty zásilky je možné uplatnit nárok na náhradu škody nejpozději do 3 měsíců od data předání zásilky do přepravy. Po tomto termínu nárok na uplatnění náhrady škody zaniká.

7.5. Zasílatel se zavazuje uplatnit nároky příkazce na náhradu škody u dopravce podle bodu 7.3. obchodních podmínek, nebo sám rozhodnout o oznámení o vzniku škody podle bodu 7.2. obchodních podmínek za následujících podmínek:

- ztrátu, poškození či zničení zásilky ohlásí příkazce nejpozději do 2 (dvou) dnů od okamžiku, kdy se o ztrátě, poškození nebo zničení dozví;
- příkazce doloží všechny dokumenty potřebné k vyřízení nároku na náhradu škody. Zasílatel je zejména oprávněn požadovat prokázání skutečné hodnoty zásilky z faktury, která byla příkazci vystavena třetí osobou za zboží, které je předmětem zásilky. Pokud není příkazce schopen potřebné dokumenty dodat, je možné se zasílatelem dohodnout jiný postup prokázání skutečné hodnoty zásilky. Lhůta pro vyřízení nároku na náhradu škody neběží po dobu, po kterou zasílatel nebo konkrétní dopravce nemohli z důvodů na straně příkazce disponovat s dokumenty potřebnými k vyřízení nároku na náhradu škody;
- se zásilkou nesmí být příjemcem manipulováno, příjemce nebo osoba, která zásilku obdržela, si musí ponechat obal a celý obsah zásilky včetně výplně;
- příjemce nebo osoba, která zásilku obdržela, svým podpisem nepotvrdil, že přebral neporušenou zásilku;
- příkazce poskytne zasílateli potřebnou součinnost při uplatňování nároku na náhradu škody.

7.6. Zasílatel není nijak odpovědný za to, že náhrada škody nebude dopravcem příkazci přiznána nebo nahrazena.

7.7. Zasílatel (v případě dle bodu 7.1. obchodních podmínek) a dopravce (v ostatních případech vzniku škody) odpovídají za škodu maximálně do částky, na kterou je zásilka pojištěna a která je uvedena na webovém rozhraní u jednotlivých dopravců. Příkazce není oprávněn předat zasílateli zásilku, jejíž hodnota bez DPH přesahuje výši pojištění stanovenou na webovém rozhraní. Pokud tak přesto učiní a zasílatel zásilku převezme, nese veškerá rizika a veškerou odpovědnost za škodu, která na zásilce vznikne, výlučně příkazce.



7.8. Zasiřatel ani dopravce nejsou odpovědní za škodu, která vznikne na zásilce z důvodu odeslání nadměrného balíku v rozporu s ustanovením bodu 3.5. těchto obchodních podmínek.

7.9. Práva z vadného plnění příkazce se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména §1914 až §1925 občanského zákoníku.

## **8. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky zasířatele**

8.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být příkazci sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Příkazce se zavazuje tyto informace zejména:

- uchovávat jako důvěrné;
- neposkytovat je bez souhlasu zasířatele jiné osobě;
- nevyužívat je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
- nevyužívat je jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

8.2. Dále se příkazce zavazuje, že nebude bez souhlasu zasířatele pořizovat kopie podkladů předaných mu zasířatelem.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

9.3. Tyto obchodní podmínky byly zveřejněny dne 21.7.2020 a jsou platné a účinné od 6.8..2020.